



## **Carta dei Servizi**

Gentile Utente,

La invitiamo a prendere visione della presente Carta dei Servizi affinché possa conoscere la nostra organizzazione, le tipologie e le modalità di erogazione dei servizi offerti, gli standard di qualità, i nostri impegni e programmi futuri, nonché le modalità per la Sua tutela rispetto agli atti o comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni e, più in generale, rispetto ad eventuali disservizi.

Siamo convinti che questo strumento possa consentirLe di accedere con maggiore consapevolezza ai servizi offerti, facilitando, grazie alla Sua cortese collaborazione, l'impegno del nostro personale.

Alleghiamo al presente documento un modulo per la comunicazione di suggerimenti e di Suoi pareri, da utilizzare per rilevare situazioni più o meno critiche o semplici indicazioni e spunti per il miglioramento del nostro servizio. *Sarà nostro impegno valutare i suggerimenti pervenuti e da questi proseguire nel nostro percorso fatto di cure assistenza e ricerca, finalizzata al raggiungimento della migliore qualità di vita per i nostri pazienti.*

La Direzione

## **SOMMARIO**

|   |    |
|---|----|
| PRESENTAZIONE DEL CENTRO DI CHIRURGIA ESCULAPIO SRL.....          | 4  |
| DOVE SIAMO.....   | 4  |
| ORARI DI APERTURA.....  | 5  |
| COME RAGGIUNGERCI.....  | 5  |
| CONTATTI.....   | 5  |
| MISSION, STANDARD DI QUALITÀ E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO.... | 6  |
| I SERVIZI EROGATI .....   | 8  |
| PERSONE.....  | 8  |
| STRUMENTI.....  | 10 |
| ACCESSO ALLE PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO.....                  | 11 |
| CONSEGNA DOCUMENTAZIONE .....                                     | 12 |
| LISTA DI ATTESA.....  | 12 |
| COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI.....                        | 12 |
| I SERVIZI.....  | 13 |
| CONSENSO INFORMATO SULLA RISERVATEZZA.....                        | 17 |
| PROPRIETÀ DELL'UTENTE.....  | 17 |

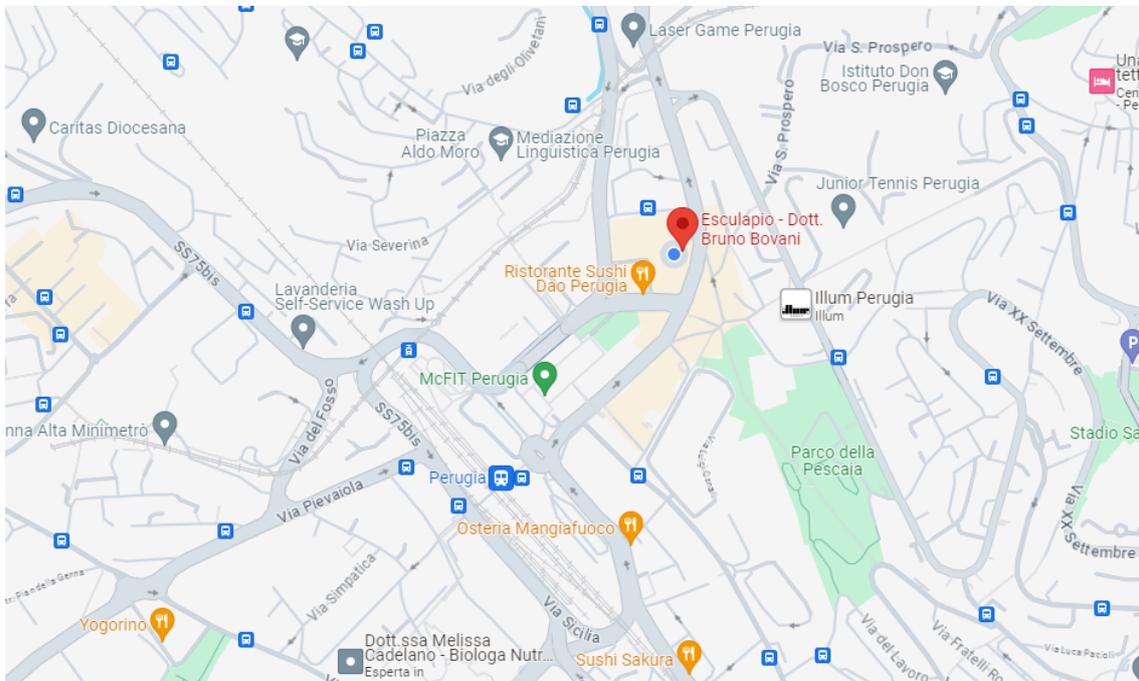
## **PRESENTAZIONE DEL CENTRO DI CHIRURGIA ESCULAPIO SRL**

Il Centro di chirurgia ambulatoriale Esculapio (di seguito anche semplicemente Centro) è il primo centro regionale in grado di effettuare interventi chirurgici con i vantaggi della procedura ambulatoriale e propone percorsi di trattamento terapeutici specifici per il benessere della persona attraverso un approccio sensibile, calibrato sulle specifiche esigenze e mirato alla risoluzione ottimale della particolare patologia da trattare. Esculapio Srl è autorizzata all'esercizio dalla Regione Umbria con D.D. 1910 del 10/03/2006 ed Accreditato con DD 583 del 23/01/2018.

L'ambiente tecnologicamente avanzato, l'impiego di procedure terapeutiche innovative, la competenza del personale, la direzione sanitaria orientata alla professionalità e alla discrezione garantiscono interventi immediati e veloci, senza la necessità della degenza post-operatoria.

### **DOVE SIAMO**

Il Centro è a Perugia in Via Mario Angeloni, 43 – 06124 Perugia



## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì - orario continuato dalle 9.00 alle 19.00

## COME RAGGIUNGERCI

### **In auto**

Uscita della E45 *Perugia – San Faustino*. Muoversi in direzione stazione ferroviaria di Fontivegge. Alla rotonda prendere la 1<sup>a</sup> uscita e prendere Via M. Angeloni per 350m. Il Centro si trova sulla sinistra.

### **Parcheggio Fonti di Veggio**

Dalla stazione ferroviaria di Perugia procedere per 600 m in direzione nordest su Via M. Angeloni e poi svoltare a sinistra in Via Aldo Capitini. Svoltare leggermente a sinistra e prendere Via Aldo Capitini. Svoltare a sinistra verso il Parcheggio.

### **Con il *minimetro***

Scendere alla fermata “Case bruciate”, attraversa la passerella pedonale e procedere in direzione est verso Via M. Angeloni. Il Centro si trova sulla sinistra.

### **In Treno**

Procedere per 350 m in direzione nordest su Via M. Angeloni. Il Centro si trova sulla sinistra.

## CONTATTI



Segreteria **+39 075 5000200**



<http://www.esculapioitalia.it/>



e-mail: [info@esculapioitalia.it](mailto:info@esculapioitalia.it)

PEC: [centromedicoesculapio@pec.it](mailto:centromedicoesculapio@pec.it)

## **MISSION, STANDARD DI QUALITÀ E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO**

### *Valorizzare l'aspetto estetico per valorizzare la persona*

Il benessere della persona è uno stato di appagamento psicofisico al quale concorrono non solo indicatori quali lo stato di buona salute e l'effettiva integrità fisica ma anche elementi più complessi che riguardano la sua globalità. La ricerca dell'armonia, grazie all'ausilio della medicina e chirurgia estetica, mira al raggiungimento di un equilibrio individuale attraverso un percorso articolato nel quale trovano posto aspetti educativi, sociali, preventivi, correttivi, curativi e riabilitativi. L'approccio integrato e multidisciplinare unito alle tecniche non invasive della chirurgia ambulatoriale permette un'analisi oculata del problema o della patologia da trattare, individuando un percorso di intervento perfettamente calibrato sulle esigenze e sulle necessità del singolo paziente.

Prendersi cura del proprio corpo incrementa la percezione positiva del benessere, il soddisfacimento delle proprie aspirazioni, rafforza le capacità relazionali, la sicurezza personale e la stima delle proprie potenzialità: la medicina estetica si pone come obiettivo un individuo sano e armonico, che sappia vivere compiutamente la propria età e sappia riconoscersi ed accettarsi, che lavori con impegno per migliorarsi e riesca ad amarsi di più.

Il Centro nasce dall'idea di realizzare una struttura sanitaria altamente specializzata, in grado di fornire risposte certe ad alcune tra le problematiche più frequenti nel campo della salute grazie anche all'ausilio di tecnologie all'avanguardia e sperimentata validità medico-scientifica.

L'impiego di protocolli operativi di collaudata efficacia, la continua formazione e l'aggiornamento dei nostri operatori, l'attenzione estrema per le norme di igiene, di sterilità, le garanze di riservatezza e discrezionalità convergono verso la ricerca della qualità, obiettivo primario che ci siamo coscientemente prefissati. D'altro canto, non dobbiamo dimenticare che l'utilizzo di tecnologie altamente sofisticate non può prescindere dal considerare il paziente, nella sua totalità, al primo posto nella scala dei nostri interessi: quindi la tecnologia al servizio dell'uomo e non viceversa.

La chirurgia plastica e la medicina estetica vivono, oggi un momento di grande fulgore: forte è la pressione che viene esercitata su ognuno di noi dalla stampa, dalla televisione, dal cinema e dai mass media in genere. Il nostro obiettivo, mira al raggiungimento per il paziente di quella armonia che nasce dal giusto equilibrio tra lo stato fisico e quello psichico, senza eccessi, stravolgimenti del proprio io, magari all'inutile inseguimento di mode passeggere. Piuttosto un processo personalizzato e concordato assieme al paziente per migliorare l'aspetto psicofisico con discrezione ed equilibrio.

In questa ottica non poteva mancare l'attenzione di una equipe specialistica di dermatologi, in grado di valutare eventuali correlazioni patologiche che possono interagire con i più comuni

inestetismi. Inoltre, anni di esperienza professionale nel settore delle patologie venose e linfatiche, posturali, nei problemi di nutrizione e negli inestetismi ad essi correlati, hanno consolidato la consapevolezza che oggi non è più possibile affrontare problematiche tra le più diffuse nell'uomo (come il sovrappeso, la cellulite, il mal di schiena, i sintomi da insufficienza venosa...) senza un'adeguata visione multidisciplinare. È per questo che nel nostro Centro è stato creato uno staff medico e para-medico in grado di affrontare e risolvere nella loro interezza questi problemi.

Questa è la nostra missione: puntare verso la “umanizzazione” di una medicina in rapida evoluzione che, a volte, corre troppo in fretta, pur mantenendo alta l'attenzione verso l'eccellenza dei risultati.

La Direzione si impegna pertanto a fornire le risorse necessarie affinché il Centro sia sempre in grado di fornire servizi di qualità ai pazienti e a migliorare continuamente le nostre performance.

L'ETICA, LA PROFESSIONALITA', LA DISPONIBILITA' E LA CORTESIA continuano ad essere i nostri valori fondamentali.

La Direzione insieme con tutti coloro che operano nel nostro Centro, provvede sempre a monitorare la soddisfazione del paziente, a tale proposito si svolge in modo continuativo l'analisi di soddisfazione dello stesso.

Per il nostro Centro è fondamentale inoltre provvedere ad un'attenzione focalizzata al paziente volta per lo più alla disponibilità da parte di tutti gli operatori a venire in aiuto dello stesso tramite comunicazione efficace, adeguata applicazione della normativa sulla Privacy, capacità di entrare in empatia con il paziente stesso.

L'applicazione di un sistema di gestione della qualità, implementato al fine di ottenere l'Accreditamento Regionale come Struttura Sanitaria, è base imprescindibile ai fini del miglioramento continuo delle nostre performance. A tale proposito è fondamentale che lo stesso sia costantemente applicato e snello nella sua gestione.

La Direzione garantisce che siano messe a disposizione adeguate risorse:

- Umane: in termini di formazione - con relativo controllo dei crediti ECM obbligatorie per le professioni mediche;
- Finanziarie: con controllo del ciclo attivo e passivo;
- Tecnologiche: con il continuo aggiornamento delle apparecchiature e attrezzature necessarie allo svolgimento del processo di erogazione del servizio.

## **I SERVIZI EROGATI**

Il Centro di chirurgia Esculapio eroga servizi in diversi settori di intervento, in base all'ambito terapeutico, che interagiscono tra loro in modo multidisciplinare e sinergico. Solo con una visione ampia e collaborativa della medicina è possibile, oggi, fornire risposte terapeutiche che riguardino il paziente nella sua interezza grazie all'ausilio di avanzate strumentazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative.

**I servizi del Centro Medico Esculapio si suddividono in due macroaree:**

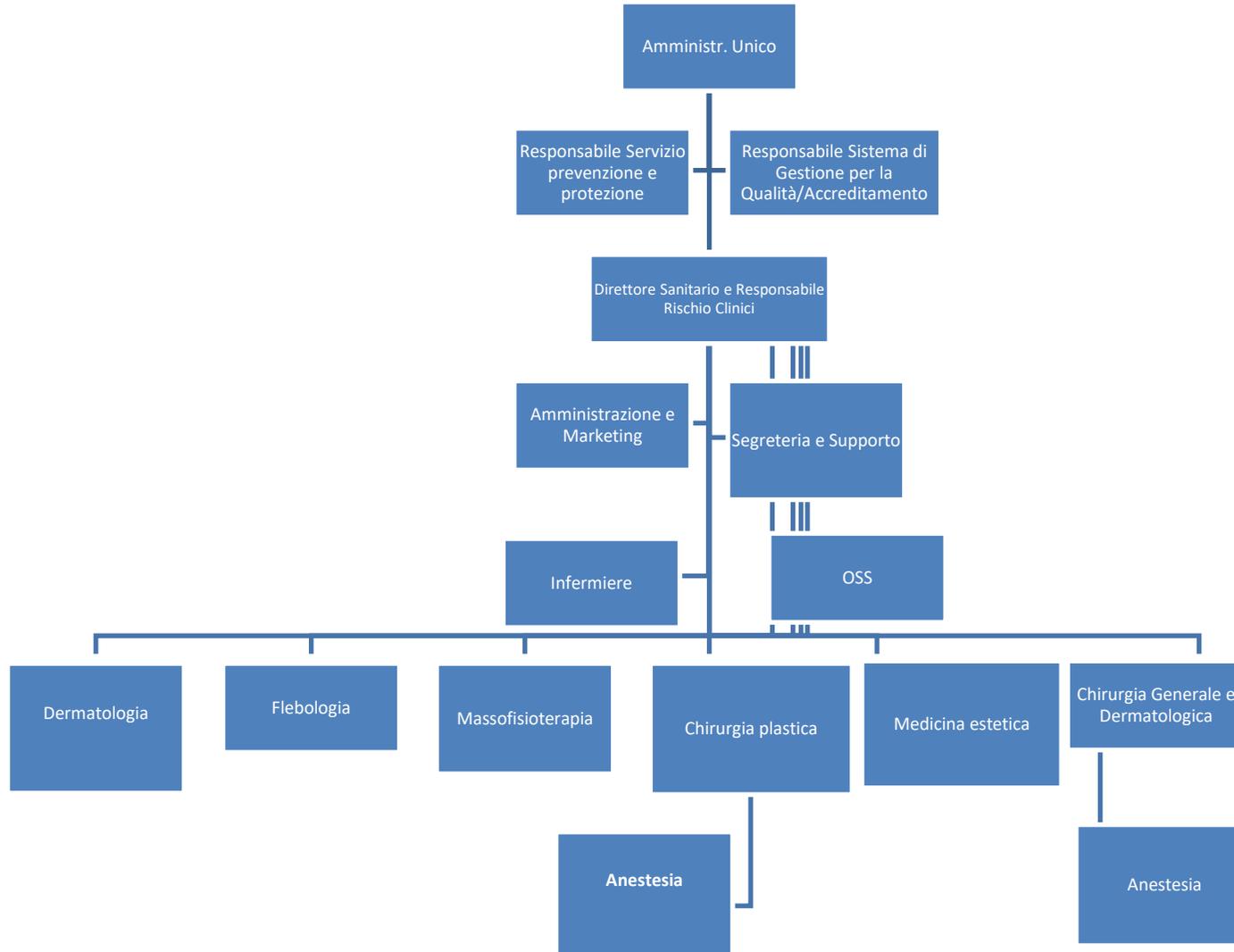
- 1. Trattamenti Ambulatoriali Chirurgici**
- 2. Trattamenti Ambulatoriali non Chirurgici**

Le prestazioni erogate all'interno delle macroaree sono:

- CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA
- MEDICINA ESTETICA
- TRICOLOGIA
- CHIRURGIA GENERALE E DERMATOLOGICA
- DERMATOLOGIA
- FLEBOLOGIA
- FISIOTERAPIA
- RELAZIONI PERITALI

## **PERSONE**

Al fine di assicurare il rispetto dei requisiti del cliente e delle norme, leggi e regolamenti cogenti, il Centro Esculapio eroga i suoi servizi attraverso personale medico altamente qualificato e costantemente aggiornato sulla propria area di competenza. Si riporta di seguito il funzionigramma del Centro



## **STRUMENTI**

### **Adozione standard**

Il Centro Esculapio s’impegna a dotarsi degli standards di qualità e personale previsti nella fascia più elevata dalle direttive regionali.

L’osservanza degli standards non può essere soggetta a condizioni. Essi sono derogabili solo ove siano più favorevoli ai pazienti.

Il Centro svolge verifiche periodiche sul rispetto degli standards.

Gli standards sono periodicamente aggiornati, per adeguarli alle esigenze dei servizi. Le nuove regole sono adottate e seguite avendo cura di ridurre al minimo le conseguenze disagiati per i pazienti.

### **Linee Guida**

I Servizi e le attività sono svolti seguendo protocolli e/o linee guida accreditate società scientifiche nazionali ed internazionali.

Il Direttore Sanitario, di concerto con il Responsabile Gestione Qualità, ha la responsabilità di promuovere la periodica valutazione e revisione dell’attività almeno per tutte quelle pratiche mediche specialistiche il cui approccio diagnostico/terapeutico è sottoposto dalla letteratura a significative innovazioni.

### **Semplificazione delle procedure**

Al fine di razionalizzare e rendere conoscibili gli atti relativi alla prestazione dei servizi, il Centro provvede alla razionalizzazione, alla riduzione ed alla semplificazione delle procedure da essa adottate.

Si impegna a ridurre, per quanto possibile, gli adempimenti richiesti ai pazienti e fornire gli opportuni chiarimenti su di essi. Saranno inoltre adottati, ove possibile, procedure uniformi, provvedendo alla semplificazione ed informatizzazione dei sistemi di gestione dell’accesso del paziente in struttura.

### **Informazioni ai pazienti**

I pazienti hanno diritto ad ottenere tutte le informazioni necessarie a poter prendere decisioni circa i servizi a cui accedere. Il personale medico ed il Direttore Sanitario impongono inoltre di effettuare con il paziente un colloquio pre-intervento in caso di richiesta di servizi di chirurgia.

### **Rapporti con i pazienti**

Il Personale tutto è tenuto a trattare i pazienti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell’esercizio dei diritti e nell’adempimento degli obblighi.

Il Personale è tenuto, altresì, ad indicare le proprie generalità, sia nel rapporto personale, sia nelle comunicazioni telefoniche.

## **ACCESSO ALLE PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO**

Le prestazioni mediche di qualsiasi natura o tipo sono eseguite previa prenotazione.

Il personale di segreteria, con supporto del personale Medico, è in grado di aiutare gli utenti a risolvere i dubbi inerenti i servizi erogati e le tecnologie utilizzate da Centro, ad ascoltare e comprendere le aspettative e i bisogni degli stessi.

L'accesso al Centro è consentito a tutti gli interessati ai servizi erogati da Esculapio Srl.

È responsabilità dei Medici del Centro evidenziare possibili fattori di rischio e/o controindicazioni ai trattamenti prima dell'erogazione degli stessi.

L'utente che desidera usufruire dei servizi erogati dal Centro può effettuare una prenotazione telefonica, via e-mail, attraverso il sito web del Centro (solo per i servizi di dermatologia) o presentandosi direttamente presso il Centro negli orari di apertura.

In caso di contatto via e-mail la Segreteria del Centro provvederà a contattare direttamente il paziente.

In caso di richiesta appuntamento da parte di un nuovo potenziale utente, sarà necessario registrare i dati anagrafici dell'utente per poi fissare l'appuntamento richiesto in base alle necessità dell'utente e la disponibilità de Centro.

In caso di prenotazione diretta dell'utente al sito <https://www.esculapioitalia.it/> la compilazione dei dati anagrafici del nuovo utente viene effettuata direttamente presso il Centro il giorno dell'appuntamento.

In caso di contatto telefonico da parte di un utente che ha già usufruito dei servizi erogati dal Centro, la Segreteria provvederà a fissare l'appuntamento richiesto in base alle necessità dell'utente e la disponibilità de Centro.

In caso di necessità da parte dell'utente di un servizio di chirurgia, sarà necessario fissare, prima dell'intervento stesso, un consulto pre-operatorio con il medico.

Una Cartella Utente viene predisposta per i TRTTAMENTI DI CHIRURGIA (gestita su supporto cartaceo) e per TRATTAMENTI NON CHIRURGICI ed è lo strumento attraverso il quale si pianifica, monitora e verifica il servizio erogato al singolo utente.

La Cartella Clinica dell'utente viene redatta prima dell'intervento/trattamento per poi essere aggiornata dal personale medico per tutta la durata del trattamento previsto dal Piano di Intervento fino al termine del servizio.

### **Comunicazioni da/verso utenti, caregiver e visitatori stranieri**

Il Centro assicura la piena informazione agli utenti e caregiver sui contenuti, tempi e modalità di erogazione dei servizi e delle prestazioni, in presenza di barriere linguistiche e socio e socio-culturali attraverso l'attivazione del servizio di Mediazione Culturale messo a disposizione dalla USL Umbria la cui procedura è reperibile all'interno della pagina web: <https://www.uslumbria1.it/servizio/mediazione-culturale/>

## **CONSEGNA DOCUMENTAZIONE**

L'utente può far richiesta di copia della Cartella Clinica compilando l'apposito modulo messo a disposizione, su richiesta, dalla Segreteria del Centro.

## **LISTA DI ATTESA**

In caso di impossibilità a fissare un appuntamento compatibile con le esigenze dell'utente e/o del Centro, la richiesta sarà inserita in una lista di attesa gestita dal personale di Segreteria in base all'ordine cronologico di contatto.

## **COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI**

I pazienti possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni; possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse o elogi, compilando il modello disponibile nel sito web del Centro e messo a disposizione in forma cartacea dalla Segreteria inviandolo o a mezzo e-mail all'indirizzo [info@centroesculapio.it](mailto:info@centroesculapio.it) o consegnandolo direttamente alla Segreteria.

Le segnalazioni e di reclami ricevuti, sotto qualsiasi forma, saranno gestiti come previsto nel Manuale Gestione Qualità e Accreditamento del Centro.

Inoltre, a seguito di ciascun intervento/trattamento, l'utente è invitato a compilare il questionario di soddisfazione relativo al servizio erogato dal Centro. Le informazioni raccolte attraverso tutti i questionari di soddisfazione sono utilizzate dal Centro per l'analisi della soddisfazione complessiva degli utenti.

## I SERVIZI

### 1. CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA - Trattamenti Ambulatoriali Chirurgici

Nel Centro vengono svolti i più comuni interventi di chirurgia plastica in regime ambulatoriale, tra i quali:

- Lipoemulsione ad Ultrasuoni: trattamento chirurgico della cellulite e delle adiposità localizzate
- Blefaroplastica: eliminazione delle fastidiose borse palpebrali
- Elice valgo: correzione del padiglione auricolare a ventola
- Rinoplastica: correzione degli inestetismi del dorso e della punta del naso
- Trattamento chirurgico delle principali patologie di tipo dermatologico
- Correzione di cicatrici chirurgiche, post-traumatiche o da acne
- Innesti di tessuto adiposo per la correzione dei profili (Lipofilling)
- Correzione chirurgica delle labbra
- Terapia Autologa Rigenerativa per la cute e per i capelli
- Lifting dell'addome, delle braccia e delle cosce
- Correzione del lobo auricolare bifido

### 2. MEDICINA ESTETICA Trattamenti Ambulatoriali Non Chirurgici

La medicina estetica è una disciplina medica alla quale è universalmente riconosciuto un preciso valore terapeutico e che agisce in favore del miglioramento della qualità della vita considerando la salute non tanto come assenza di malattia ma come benessere psicofisico.

Il Centro di chirurgia ambulatoriale Esculapio ha dato grande sviluppo al settore della medicina estetica nelle sue espressioni più avanzate ed innovative presenti in campo internazionale.

La valutazione attenta ed oculata nell'introdurre qualunque novità tecnica in uno dei settori della medicina dove più rapida è la crescita, e la grande esperienza dei suoi operatori si sposano perfettamente con la discrezionalità e con la ricerca di risultati armonici e non "esasperati" per ogni paziente.

#### TRATTAMENTI:

- Correzione delle rughe, delle asimmetrie e delle depressioni del volto
- Correzione dei profili del volto (labbra, zigomi, mento, guance)
- Biorivitalizzazione dei tessuti stressati dal foto - o dal crono - invecchiamento

- Eliminazione di macchie cutanee ed altri inestetismi del volto tramite peeling chimici e trattamenti laser
- Correzione di cicatrici da acne, smagliature e lassità dei tessuti mediante trattamenti laser
- Epilazione medica laser
- Foto-ringiovanimento laser
- Eliminazione dei tatuaggi
- Trattamento della lassità dei tessuti del volto e del corpo mediante tecnologia con radiofrequenza ed Ultrasuoni Microfocalizzati
- Trattamento della “cellulite” e delle adiposità localizzate
- Dermocosmesi “mirata”
- Trattamento medico delle patologie del microcircolo degli arti inferiori
- Trattamento laser delle patologie vascolari del volto e degli arti inferiori

### **3. TRICOLOGIA Trattamenti Ambulatoriali Chirurgici e Non Chirurgici**

- Diagnosi e cura delle principali patologie del capello
- Trapianto microfollicolare del capello
- Tricoscopia

### **4. CHIRURGIA AMBULATORIALE - GENERALE E DERMATOLOGICA Trattamenti Ambulatoriali Chirurgici**

In questi ultimi anni la chirurgia ambulatoriale ha ricevuto un notevole impulso dal costante miglioramento delle tecniche operatorie.

La crescente richiesta di ridurre al massimo i tempi di ricovero e favorire la ripresa di una normale attività lavorativa ha comportato un processo di specializzazione nella chirurgia ambulatoriale che è riuscita a rispondere a queste esigenze pur mantenendo inalterati gli standard qualitativi e la professionalità che la chirurgia in genere richiede.

Il Centro di chirurgia ambulatoriale Esculapio è dotato di un'apposita sala operatoria, perfettamente attrezzata per la chirurgia in regime ambulatoriale, autorizzata dagli appositi Enti di controllo. Presso il Centro sono state messe a punto le più avanzate procedure che consentono di svolgere gli interventi nell'assoluto rispetto della sicurezza dell'igiene e della sterilità per il paziente.

Oltre ai più comuni interventi di piccola chirurgia ambulatoriale, nel Centro vengono svolti:

- Diagnostica vascolare
- Chirurgia delle varici

- Trattamento chirurgico di neoformazioni dei tessuti sottocutanei
- Scleroterapia arti inferiori
- Proctologia
- Dermochirurgia: escissione di nevi, neoformazioni cutanee, crioterapia, diatermocoagulazione e trattamento laser

### **5. DERMATOLOGIA Trattamenti Ambulatoriali Non Chirurgici**

La dermatologia odierna è una branca medico-chirurgica multidisciplinare ben diversa dalla dermatologia antica, considerata per secoli una disciplina al limite tra la medicina e l'alchimia. Il campo di intervento del dermatologo si è ulteriormente ampliato a causa del diffondersi di nuove malattie infettive o per la ripresa di vecchie patologie quali la sifilide, la scabbia, le verruche, i condilomi, le malattie tropicali in genere, per le quali il dermatologo rappresenta la prima figura specializzata nella diagnosi e nella terapia. Il preoccupante aumento di neoplasie cutanee quali il melanoma e i linfomi ha portato allo sviluppo di una accurata prevenzione dermatologica e, grazie alla valutazione in dermatoscopia e in epiluminescenza delle lesioni cutanee, si può arrivare a diagnosi precoci e interventi terapeutici più validi. Il dermatologo riveste un ruolo di primaria importanza anche nel campo dell'allergologia: lo sviluppo di nuovi farmaci ha determinato la comparsa di nuove reazioni cutanee e sistemiche che solo un accurato inquadramento diagnostico permette di risolvere. Il dermatologo rimane comunque la figura di riferimento per il trattamento degli inestetismi cutanei: la dermocosmesi ha compiuto passi notevoli nello sviluppo di prodotti efficaci e sicuri per prevenire e trattare queste problematiche.

#### **TRATTAMENTI**

- Diagnosi e cura delle malattie della cute
- Diagnosi e cura delle malattie del capello e delle unghie
- Diagnosi e cura delle malattie della pigmentazione
- Diagnosi e cura delle malattie a trasmissione sessuale
- Dermatologia pediatrica
- Trattamento delle infezioni da HPV (verruche e condilomi) con crioterapia, diatermocoagulazione e laser
- Valutazione dei nevi e delle neoplasie cutanee in dermatoscopia ed epiluminescenza
- Valutazione delle ulcere cutanee
- Fototerapia e terapia foto-dinamica

## **6. FLEBOLOGIA Trattamenti Ambulatoriali Chirurgici e Non Chirurgici**

La mancanza di una regolare attività fisica, il sovrappeso, il fumo ed altri importanti fattori di rischio rendono sempre più frequente la comparsa di aspetti patologici degli arti inferiori, quali varici, capillari, cellulite, edemi che inducono spesso nei pazienti problematiche estetiche non indifferenti. Il Centro Esculapio, nel quale operano professionisti con esperienza ventennale in questo settore, tratta queste problematiche in modo integrato e multidisciplinare per ottenere risultati reali e duraturi nel tempo. Per questo motivo è stato creato un vero e proprio “ percorso” per i nostri pazienti: si comincia, ovviamente, da una corretta diagnosi della condizione clinica di partenza, effettuata mediante le più moderne strumentazioni (eco-color-doppler, stabilometria, esame della postura...), comprendente anche la sfera delle abitudini alimentari, per poi realizzare un programma terapeutico personalizzato, all’interno del quale troveranno posto le varie figure professionali che operano nel nostro Centro e che si alterneranno a seconda delle fasi del programma stabilito. Una valutazione intermedia e finale delle condizioni del paziente permetteranno di verificare i risultati raggiunti

Poiché la patologia venosa non riguarda esclusivamente gli arti inferiori, ma coinvolge anche altri distretti corporei, particolarmente disagiati ed “indiscreti”, il nostro Centro si avvale della consulenza chirurgica di medici specialisti all’avanguardia, in grado di risolvere il problema delle emorroidi sia mediante la terapia medica, sia con l’ausilio di innovativi interventi chirurgici ambulatoriali, validati scientificamente, praticamente in assenza di dolore post-operatorio

Il settore di flebologia del Centro Esculapio è così articolato:

- **SEZIONE DIAGNOSTICA:**  
eco-color-doppler, fotopletismografia, laboratorio per lo studio della postura, dell’appoggio plantare e delle problematiche legate alla colonna vertebrale
- **SEZIONE DI TERAPIA CHIRURGICA:**  
chirurgia delle varici in apposita sala operatoria attrezzata
- **SEZIONE DI TERAPIA MEDICA:**  
trattamenti laser delle varici, dei capillari ed altre patologie di origine vascolare (couperose, angiomi...); scleroterapia delle varici; trattamento delle ulcere; bendaggi elastocompressivi
- **SEZIONE RIABILITATIVA:**  
linfodrenaggio manuale; pressoterapia;  
Endermologie; programma riabilitativo vascolare anche per pazienti flebopatici ed arteriopatici;  
Bendaggi elasto-compressivi  
Trattamento del Lipo-linfedema.
- **SEZIONE ESTETICA:**  
trattamento e cura della “cellulite” e degli inestetismi degli arti inferiori

#### **7. FISIOTERAPIA Trattamenti Ambulatoriali Non Chirurgici**

- Pressoterapia
- Linfodrenaggio manuale
- Massoterapia
- Kinesiotaping
- Endermologie (LPG)

#### **8. RELAZIONI PERITALI - Trattamenti Ambulatoriali Non Chirurgici**

### **CONSENSO INFORMATO SULLA RISERVATEZZA**

Il *Regolamento (UE) 2016/679 s.m.i* prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Il Centro garantisce che il trattamento dei dati personali dell'utente sia improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e del diritto alla privacy dell'utente medesimo attraverso l'implementazione e l'aggiornamento di un Sistema di Gestione dei Dati. Inoltre, il Centro Esculapio mette a disposizione strutture adeguate al fine di garantire l'accesso al solo personale autorizzato, assicurando così una adeguata protezione dei dati ed in particolare della privacy come da *Regolamento (UE) 2016/679*.

### **PROPRIETÀ DELL'UTENTE**

Gli accessi degli utenti al Centro non prevedono la custodia da parte del Centro stesso di loro beni personali; Esculapio Srl garantisce tuttavia spazi e contenitori adeguati per riporre oggetti personali che l'utente dovesse avere con sé durante gli interventi e le visite ambulatoriali.